

Daftar Isi

Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xiii

Bab 1 Sejarah Pariwisata

1.1 Sejarah Perjalanan Manusia.....	1
1.2 Pariwisata Sebagai Ilmu.....	7
1.2.1 Pariwisata Sebagai Industri.....	8
1.2.2 Perkembangan Perhotelan Sebagai Pariwisata.....	10

Bab 2 Peraturan Perundang-Undangan Pariwisata

2.1 Pendahuluan.....	13
2.2 Arti Penting Pengaturan Hukum Kepariwisataan Dan Perangkat Hukum Kepariwisataan.....	14
2.2.1 Arti Penting Pengaturan Hukum Kepariwisataan	14
2.2.2 Perangkat Hukum Kepariwisataan.....	15
2.3 Ruang Lingkup Hukum Kepariwisataan	18
2.4 Aspek Hukum Kepariwisataan.....	19

Bab 3 Sifat dan Ciri Pariwisata

3.1 Pendahuluan.....	39
3.2 Sifat Khusus	40
3.3 Sifat Pariwisata Secara Keseluruhan.....	41
3.4. Ciri Pariwisata.....	45

Bab 4 Usaha Jasa Pariwisata

4.1 Pendahuluan.....	47
4.2 Pengertian Usaha Jasa	48
4.3 Karakteristik Jasa.....	49
4.4 Pengertian Usaha Jasa Pariwisata.....	51
4.5 Jenis-Jenis Usaha Jasa Pariwisata	53

Bab 5 Organisasi Pariwisata

5.1 Pendahuluan.....	61
5.2 Organisasi Pariwisata	62
5.3 Transformasi Dan Performa Organisasi	69
5.3.1 Transformasi Organisasi	72
5.3.2 Perilaku Organisasi.....	75

Bab 6 Penggolongan Kepariwisataan

6.1 Pendahuluan.....	77
6.2 Penggolongan Kepariwisataan	78
6.2.1 Penggolongan Kepariwisataan Berdasarkan Bentuknya (Forms) ..	80
6.2.2 Penggolongan Kepariwisataan Berdasarkan Jenis (Type)	83
6.2.3 Berdasarkan Karakteristik Perjalanan	95

Bab 7 Prasarana Dan Sarana Kepariwisataan

7.1 Pendahuluan.....	99
7.2 Prasarana Kepariwisataan	101
7.2.1 Prasarana Umum	102
7.2.2 Prasarana Kepariwisataan	103
7.3 Sarana Kepariwisataan	105

Bab 8 Sapta Pesona

8.1 Pendahuluan.....	111
8.2 Sapta Pesona	114
8.2.1 Awal Mula Sapta Pesona	114
8.2.2 Definisi Sapta Pesona	115
8.2.3 Unsur Sapta Pesona	116
8.3 Aman	117
8.3.1 Bentuk Aksi Aman	118
8.3.2 Manfaat Aman	118
8.4 Tertib	118
8.4.1 Bentuk Aksi Tertib	119
8.4.2 Manfaat Tertib	119
8.5 Bersih.....	119
8.5.1 Bentuk Aksi Bersih.....	120
8.5.2 Manfaat Bersih.....	120
8.6 Sejuk	120
8.6.1 Bentuk Aksi Sejuk.....	121
8.6.2 Manfaat Sejuk	121

8.7 Indah	121
8.7.1 Bentuk Aksi Indah	122
8.7.2 Manfaat Indah	122
8.8 Ramah.....	122
8.8.1 Bentuk Aksi Ramah	123
8.8.2 Manfaat Ramah.....	123
8.9 Kenangan	123
8.9.1 Bentuk Aksi Kenangan	124
8.9.2 Manfaat Kenangan	124

Bab 9 Etika Komunikasi Di Perhotelan

9.1 Pendahuluan.....	125
9.2 Pengertian Komunikasi	126
9.3 Unsur-Unsur Komunikasi	127
9.4 Hambatan Komunikasi	128
9.5 Mengatasi Hambatan Komunikasi	130
9.6 Pelaksanaan Etika Komunikasi	130
9.6.1 Etika Komunikasi Dalam Pelayanan Telepon.....	132
9.6.2 Keluhan Pelanggan.....	134
9.7 Manfaat Pelaksanaan Etika Komunikasi	134

Bab 10 Dampak Pariwisata Pada Industri Kreatif

10.1 Pendahuluan.....	135
10.2. Ekonomi Kreatif Dan Industri Kreatif.....	136
10.3. Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif	137
10.4 Industri Kreatif Dalam Aktivitas Pariwisata.....	138
10.5 Kreativitas Sebagai Kunci Penting Industri Kreatif.....	140
10.6 Aktivitas Industri Kreatif Dan Arus Wisatawan.	141
10.7 Dampak Sinergis Pariwisata Dan Industri Kreatif.....	142
10.7.1 Dampak Terhadap Perekonomian Nasional.....	142
10.7.2 Dampak Terhadap Tenaga Kerja	142
10.7.3 Dampak Terhadap Meningkatnya Hki	143
10.7.4 Dampak Munculnya Start Up.....	143
10.7.5 Dampak Meningkatnya Nilai Ekspor Produk	143
10.7.6 Dampak Terhadap Pelestarian Budaya.....	143
10.7.7 Dampak Terhadap Toleransi Sosial.....	143
10.8. Kesimpulan	144
10.8.1 Dampak Positif:	144
10.8.2 Dampak Negatifnya:	145

Daftar Pustaka	147
Biodata Penulis	159

Daftar Gambar

Gambar 1.1: Patung Sphinx berbentuk singa berkepala manusia	2
Gambar 1.2: Sphinx dan Pyramid di Mesir	2
Gambar 1.3: Manusia zaman purba berburu mengikuti naluri.....	3
Gambar 1.4: Pantai Brighton ramai pengunjung dan tetap diminati wisatawan .	6
Gambar 1.5: Model Pariwisata Sebagai Industri	9
Gambar 6.1: Bentuk-Bentuk pariwisata	80
Gambar 6.2: Domesti Tourism.....	81
Gambar 6.3: Internasional Tourism.....	81
Gambar 6.4: Kalsifikasi perjalanan Inbound	83
Gambar 6.5: Jenis atau Type Pariwisata	95
Gambar 7.1: Gambar Prasarana dan sarana pariwisata.....	100
Gambar 7.2: Prasarana umum pariwisata	102
Gambar 7.3: Prasarana kepariwisataan	104
Gambar 7.4: Sarana Kepariwisataaan	106
Gambar 8.1: Logo Sapta Pesona	116

Daftar Tabel

Tabel 1.1: Tanda-tanda bukti perjalanan.....	4
Tabel 1.2: Tanda bukti tokoh sebagai traveller	6
Tabel 1.3: Perkembangan Hotel Modern	10
Tabel 2.1: Produk Perundang-Undangan Tentang Kepariwisata	20
Tabel 6.1: Tipe-tipe Pariwisata	91
Tabel 7.1: Standar Kelayakan Sarana di daerah tujuan wisata.....	108